

Aviso de Privacidad Integral

Fiscalify, S.A.P.I. de C.V.

Entidad Responsable del Cumplimiento en Materia de Protección de Datos Personales

De acuerdo con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su normativa complementaria, se le informa que Fiscalify, S.A.P.I. de C.V., ubicada en Ave. Gómez Morin 2111, C.R. Residencial Chipinque, San Pedro Garza García, C.P. 66297, Nuevo León y portal de Internet www.fiscalify.com (el "Portal"), actúa como la Entidad Responsable del manejo de su información personal, conforme a los términos establecidos en este Aviso de Privacidad Integral (El "Aviso").

Este documento especifica las prácticas mediante las cuales Fiscalify, S.A.P.I. de C.V., junto con sus filiales y empresas asociadas, gestiona sus datos personales y detalla los derechos que usted posee como titular.

Alcance de esta Declaración

La presente información es aplicable para las personas que:

- Navegan o introducen información en el sitio web www.fiscalify.com de Fiscalify, S.A.P.I. de C.V. Esta declaración también rige para quienes interactúan con nuestras aplicaciones móviles, páginas oficiales en redes sociales y cualquier otra plataforma digital que la empresa ponga a disposición de sus Clientes y usuarios (en conjunto denominadas "Plataformas Digitales").
- Proporcionan sus datos a través de nuestros canales de atención telefónica (CallCenter).
- Cuya información es compartida con nosotros de manera indirecta por un Cliente, como parte necesaria para la prestación de los servicios y productos contratados, en el marco de una relación contractual o laboral que usted mantiene con dicho Cliente.

Procedencia de su Información Personal

Recabamos sus datos personales cuando usted nos los facilita de forma directa al visitar nuestros portales en internet, utilizar nuestros servicios en línea, descargar nuestras aplicaciones o contactar a nuestro soporte telefónico. Asimismo, podemos recibir su información de manera indirecta a través de los servicios que brindamos a nuestros Clientes, además de otras fuentes permitidas por la ley.

Categorías de Datos Personales Recopilados

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, edad, firma autógrafa, RFC, CURP, Número de Seguridad Social (NSS), sexo, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, imagen fotográfica, copia de identificación oficial, perfil o nombre de

usuario en redes sociales para contacto, dirección de correo electrónico, número telefónico (fijo o móvil) y grabaciones de voz obtenidas en el Call Center.

- **Registros Electrónicos:** Información derivada de su interacción con nuestros correos electrónicos o Plataformas Digitales, incluyendo el uso de cookies y web beacons.
- **Datos Laborales:** Posición, cargo o área departamental dentro de su centro de trabajo.
- **Datos Patrimoniales y Financieros:** Información fiscal e historial crediticio.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos

Utilizamos su información personal para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias o Esenciales:

- **Para Clientes, Proveedores y Afiliados:** Cumplir con obligaciones legales; celebrar y ejecutar contratos; crear y administrar perfiles de usuario para la plataforma; prestar servicios adaptados a las necesidades específicas; obtener servicios de proveedores; realizar prospección comercial; informar sobre cambios, productos o servicios relacionados; conservar datos para posibles reactivaciones de cuenta; y autenticar usuarios mediante códigos de verificación.
- **Para Empleados de nuestros Clientes (Beneficiarios/Usuarios):** Cumplir obligaciones con nuestros Clientes y regulaciones locales; brindar acceso a plataformas para consulta.
- **Para el Público en General:** Proporcionar contenido de interés potencial.
- **De Carácter General:** Registrar y dar seguimiento a eventos webinar; atender solicitudes vía Call Center, redes sociales y mensajería; realizar procesos administrativos; atender derechos ARCO y revocaciones; resolver quejas y dudas; evaluar la calidad del servicio; realizar estudios de mercado y estadísticas; y notificar sobre servicios y soluciones.

Finalidades Secundarias o Adicionales:

- Envío de promociones, ofertas comerciales y material de mercadotecnia por diversos medios digitales, los cuales pueden desactivarse en cualquier momento.
- Notificación de operaciones en la plataforma vía correo electrónico.
- Realizar actividades de mercadotecnia y comercialización de nuevos servicios.

Derecho de Oposición para Finalidades Secundarias

Usted puede optar por no recibir comunicaciones relacionadas con las finalidades secundarias utilizando el enlace de baja incluido en los correos electrónicos. Alternativamente, puede notificarnos su negativa al tratamiento para fines específicos a través del Portal o escribiendo a contacto@fiscalify.com, indicando claramente a qué

finalidades se opone. Para datos obtenidos indirectamente, dispone de un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa ante la entidad que los recabó directamente.

Esta decisión no afectará la prestación de nuestros servicios.

Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán transferirse a:

- Autoridades fiscales, judiciales y administrativas.
- Proveedores de servicios de cobranza.
- Aseguradoras y afianzadoras.
- Socios comerciales y aliados estratégicos.

Toda transferencia se ajustará a lo dispuesto en el artículo 36 de la LFPDPPP; usted podrá oponerse enviando solicitud ARCO de acuerdo con el párrafo 4.

Ejercicio de sus Derechos ARCO

Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) mediante el formulario disponible en nuestro Portal o solicitando acceso al mismo por correo electrónico. Estos derechos también pueden ser ejercidos por un representante legal debidamente acreditado. Cada solicitud debe ejercer un derecho a la vez y debe incluir información precisa, así como documentación de identificación. Se seguirán los plazos y procedimientos establecidos en la ley (LFPDPPP).

Revocación del Consentimiento y Limitación de Uso

Puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos o limitar su uso para fines publicitarios siguiendo el proceso establecido para los derechos ARCO o utilizando los mecanismos de baja en los correos. Cabe señalar que la revocación podría implicar la imposibilidad de continuar prestando algunos servicios y que no siempre será efectiva de inmediato debido a obligaciones legales.

Mecanismos de Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, acceso o uso no autorizado.

Quejas y Dudas

Si considera que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados, tiene dudas sobre esta declaración o presume una violación a la normativa aplicable, puede enviar su queja o consulta a contacto@fiscalify.com. Para más información sobre sus derechos, puede consultar el sitio web oficial del INAI.



Modificaciones a la Declaración de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta declaración en cualquier momento para atender cambios legales, internos o de servicios. Los cambios se publicarán en nuestro sitio web o se enviarán al último correo electrónico que nos haya proporcionado